Есеп

2020-2021 оқу жылға мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы "Зеренді ауданы әкімдігінің Бәйтерек ОМ" КММ мемлекеттік мекемесінің қызметі туралы

            "Ақмола облысы УО Зеренді ауданы бойынша БШ Бәйтерек БШ"КММ мемлекеттік мекемесі. Мекенжай деректері: Ақмола облысы Зеренді ауданы Бәйтерек ауылы Центральная көшесі, 20, байланыс телефоны 87163226-1-63. Қабылдау демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері сағат 9-00-ден 18-30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13-00-ден 14-30-ға дейін жүзеге асырылады.

"Зеренді ауданы әкімдігінің Бәйтерек ОМ" КММ мемлекеттік мекемесі келесі мемлекеттік қызмет түрлерін көрсетеді:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау.

2. "Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру".

3. "Мектепке дейінгі тәрбие мен бастауыш, негізгі орта, жалпы орта , техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау"

4. "Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну"

5. "Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ р/с** | **Мемлекеттік қызмет атауы** | **Барлығы** |
| **1** | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау | **8** |
| **2** | Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру | **2** |
| **3** | Мектепке дейінгі тәрбие мен бастауыш, негізгі орта, жалпы орта , техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау | **0** |
| **4** | Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну | **18** |
| **5** | Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау | **9** |
|  |  | **37** |

(қызмет қағаз түрінде тегін көрсетіледі) мемлекеттік қызмет стандартының негізінде көрсетіледі)

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі жөнінде толық ақпарат Зеренді әкімдігінің «Бәйтерек орта мектебі» КММ-нің ғимаратында стендте жайғастырылған.

2020 – 2021 оқу жылы педкеңестерде, мектепішілік жиналыстарды көрсетілетін мемлекеттік қызметтер жөнінде тақырыптар талқыланды.

Тұрақты негізде жауапты қызметкерлермен және мемлекеттік мекеме басшыларымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ.

**Мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәлімет | Шағымның мәні | Шағымды қараған және шешім қабылдаған орган (ұйым), | Қарастыру күні | Шағымды қарастыру қорытындысы туралы құжат № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Шағымдар түскен жоқ | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Мектеп директоры:                                                               Джунусов Б.Р.**